

Politica de confidențialitate cu efect din 1 aprilie 2025

Această comunicare este conformă cu articolul 6(1)(c) din Regulamentul (UE) 2016/679, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor personale și libera circulație a acestor date, și abrogând Directiva 95/46/CE.

Despre noi

1. Compania **GOPAY** (denumită în continuare „GOPAY” sau „Operator de date”) înseamnă GoPay Czech odštěpný závod, o filială a Worldline NV în Belgia, cu sediul în Senovážné nám. 1736, 370 01 České Budějovice, numărul de identificare a companiei: 22177469, înregistrată în Registrul Comerțului ținut de Tribunalul Regional din České Budějovice, Secțiunea A, Înregistrarea 11596. Termenii precum „noi”, „ne”, „al nostru”, „ai noștri” etc., care sunt folosiți în Termenii de utilizare a contului au același înțeles. GOPAY este o instituție de plată în sensul Legii privind sistemul de plăți și operează Sistemul de Plăți GoPay.

Informații de bază

1. Această Politică de confidențialitate (denumită în continuare „Politica de confidențialitate”) reglementează modul în care prelucrăm datele personale și asigurăm protecția acestora în Sistemul de Plăți GoPay. Ne conformăm Legii cehă nr. 110/2019 Coll., care prevede protecția datelor personale, astfel cum a fost modificată (denumită în continuare „Legea privind protecția datelor personale”), și Regulamentului (UE) 2016/679, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor personale și libera circulație a acestor date, și abrogând Directiva 95/46/CE (denumită în continuare „GDPR”).
2. Atunci când prelucrăm datele personale, avem grijă ca drepturile persoanelor fizice să nu fie afectate în legătură cu prelucrarea datelor personale. În același timp, suntem obligați să respectăm dispozițiile reglementărilor legale relevante și să aplicăm măsuri rezonabile pentru a proteja ordinea juridică, societatea democratică și interesele sale specifice importante, așa cum se menționează mai jos.
3. Conform S. 2(1)(b)(5) din Legea nr. 253/2008 Coll., care prevede măsuri selectate împotriva legalizării veniturilor din infracțiuni și finanțării terorismului (denumită în continuare „Legea AML”), suntem o entitate obligată.
4. Conform S. 7 și S. 8 din Legea AML, o entitate obligată are obligația legală de a efectua identificarea clienților săi în limita datelor personale menționate mai jos pentru a preveni utilizarea abuzivă a sistemului financiar pentru legalizarea

veniturilor din infracțiuni și finanțarea terorismului și, de asemenea, de a efectua diligența necesară a clienților în cazurile stipulate de lege conform S. 9 din Legea AML.

Ce date personale prelucrăm

- În sensul Legii privind protecția datelor personale și în sensul GDPR, avem dreptul de a prelucra datele dumneavoastră personale (denumite în continuare „Date personale”) în următoarele limite:
 - Nume, prenume, grad, cod de naștere sau dată de naștere, loc de naștere, sex;
 - Reședință permanentă sau altă reședință și cetățenie, număr de telefon, adresă de e-mail;
 - Copia documentelor de identificare care dovedesc identitatea dumneavoastră;
 - De la persoanele fizice care desfășoară activități economice: denumirea firmei, denumirea distinctivă sau o altă denumire, locul de desfășurare a activității și numărul de identificare al persoanei; apoi
 - Numărul contului bancar, inclusiv numele titularului contului;
 - Date despre tranzacțiile de plată efectuate și anulate;
 - Date despre orice card de credit, debit sau alt card de plată, inclusiv PAN, data expirării și numele titularului cardului de plată;
 - Toată comunicarea care a avut loc;
 - Informații obținute din chestionare sau formulare similare pe care vi se poate cere să le completați;
 - Adresa IP și momentele în care dispozitivul dumneavoastră a fost conectat;
 - [Cookie-uri](#) și/sau alte date tehnice despre vizitele dumneavoastră pe site-ul nostru, în special date operaționale, date de localizare, jurnale web etc., cum ar fi date despre comportamentul dumneavoastră pe Internet
 - (denumite în continuare „Datele personale”)

în scopul îndeplinirii obligațiilor legale ale unui Operator de date conform S. 7 și S. 9 din Legea AML.

- Perioada de prelucrare a datelor personale este de 10 ani de la desfășurarea activității sau de la încetarea relației de afaceri între dumneavoastră și Operatorul de date (orice ar fi mai târziu). Sunteți de acord cu faptul că, în calitate de subiect de date, nu puteți retrage acest consimțământ.
- Operatorul de date are dreptul de a furniza datele autorităților competente la cerere și sunteți de acord cu acest lucru

- Dacă un anumit caz de încălcare a securității datelor personale este susceptibil de a genera un risc ridicat pentru drepturile și libertățile subiectului de date, Operatorul de date vă va notifica cu privire la această încălcare fără întârziere nejustificată.
- Dacă prelucrăm datele dumneavoastră personale dintr-un alt motiv care necesită consimțământul dumneavoastră explicit, îl vom solicita înainte de o astfel de prelucrare.
- În calitate de subiect de date, recunoașteți cele de mai sus și recunoașteți, de asemenea, următoarele informații despre drepturile dumneavoastră.

Informații despre Drepturile Dumneavoastră

1. Dacă persoana vizată solicită informații despre prelucrarea datelor sale personale, conform S. 12 din Legea privind Protecția Datelor Personale, Operatorul de Date este obligat să îi furnizeze aceste informații fără întârziere nejustificată. Trebuie să existe întotdeauna informații despre scopul prelucrării datelor personale, despre datele personale sau categoriile de date personale care sunt prelucrate, inclusiv toate informațiile disponibile despre sursa lor, natura prelucrării automate în ceea ce privește utilizarea acestora pentru luarea deciziilor, dacă sarcinile sau deciziile sunt luate pe baza acestei prelucrări, al cărui conținut încalcă drepturile și interesele justificate ale persoanei vizate, a destinatarului sau categoriilor de destinatari. Operatorul de Date are dreptul de a solicita o plată rezonabilă pentru furnizarea informațiilor care nu depășește costurile necesare pentru a oferi informațiile. Datoria Operatorului de Date de a furniza informații persoanei vizate este reglementată de S. 12 din Legea privind Protecția Datelor Personale poate fi îndeplinită pentru Operatorul de Date de către procesator.
2. Conform S. 21 din Legea privind Protecția Datelor Personale, fiecare persoană vizată care stabilește sau crede că Operatorul de Date sau procesatorul prelucrează datele sale personale contrar protecției vieții private și personale a persoanelor vizate sau contrar legii, în special dacă datele personale sunt inexacte, având în vedere scopurile pentru care sunt prelucrate, poate a) solicita Operatorului de Date sau procesatorului o explicație; b) solicita ca Operatorul de Date sau procesatorul să remedieze situația; aceasta poate implica în special blocarea, rectificarea, completarea sau ștergerea datelor personale. Dacă cererea persoanei vizate conform propoziției anterioare este considerată justificată, Operatorul de Date sau procesatorul va remedia imediat această eroare. Dacă a avut loc un prejudiciu altul decât material ca urmare a prelucrării datelor personale ale persoanei vizate, cererea va fi aplicată conform legislației speciale. Dacă a avut loc o încălcare a obligațiilor legale atunci când datele personale au fost prelucrate de Operatorul de Date sau de procesator, aceștia vor fi răspunzători în solidar pentru încălcare.

3. Recunoașteți că, din data în care GDPR-ul intră în vigoare, veți avea alte drepturi care decurg din articolele 15-23 din GDPR, pe lângă drepturile de mai sus reglementate de Legea privind Protecția Datelor Personale, și anume dreptul de a solicita accesul de la Operatorul de Date la datele personale care vă privesc (inclusiv confirmarea dacă datele personale care vă privesc sunt sau nu sunt prelucrate), dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării și dreptul de a obiecta la prelucrare, precum și dreptul la portabilitatea datelor. În plus, recunoașteți că aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere, și anume Oficiul pentru Protecția Datelor Personale, sediul Pplk. Sochora 27, 170 00 Praga 7.
4. Recunoașteți că Politica de Confidențialitate conține toate informațiile furnizate persoanei vizate conform articolului 13 din GDPR.
5. În cazul în care sunteți nemulțumit de nivelul serviciilor noastre, puteți urma Politica de Plângeri a GOPAY, care este publicată pe [site-ul companiei](#).

Dispoziții Finale

1. Continuând să utilizați funcționalitățile Sistemului de Plăți GoPay, vă exprimați voința liber aleasă, specifică, informată și neechivocă că sunteți de acord cu prelucrarea datelor dumneavoastră personale conform Politicii de Confidențialitate și că ați fost informat corespunzător despre prelucrarea datelor dumneavoastră personale.
2. Suntem îndreptățiți să modificăm unilateral Politica de Confidențialitate conform legislației în vigoare și sunteți de acord cu acest drept.
3. Dacă modificăm Politica de Confidențialitate, suntem obligați să notificăm toți utilizatorii înregistrați ai Sistemului de Plăți GoPay cu privire la această schimbare în avans prin e-mail, conținând un link către noua Politică de Confidențialitate.
4. Politica de confidențialitate este emisă în formă electronică și este disponibilă pe site-ul GOPAY.
5. Politica de confidențialitate intră în vigoare începând cu 1st aprilie 2025.